



Memoria Anual

2022

 **Bancofar**
HEALTH BANKING

© Bancofar, S.A.
C/ Almagro, 8. 28010 Madrid
www.bancofar.es

Quedan rigurosamente prohibidas sin la autorización escrita del titular de este "copyright", bajo las sanciones establecidas en las leyes, la reproducción total o parcial de esta obra por cualquier medio o procedimiento, comprendidos la reprografía y el tratamiento informático, y la distribución de ejemplares de ella mediante alquiler o préstamo público.

Depósito Legal:
M-17064-2023

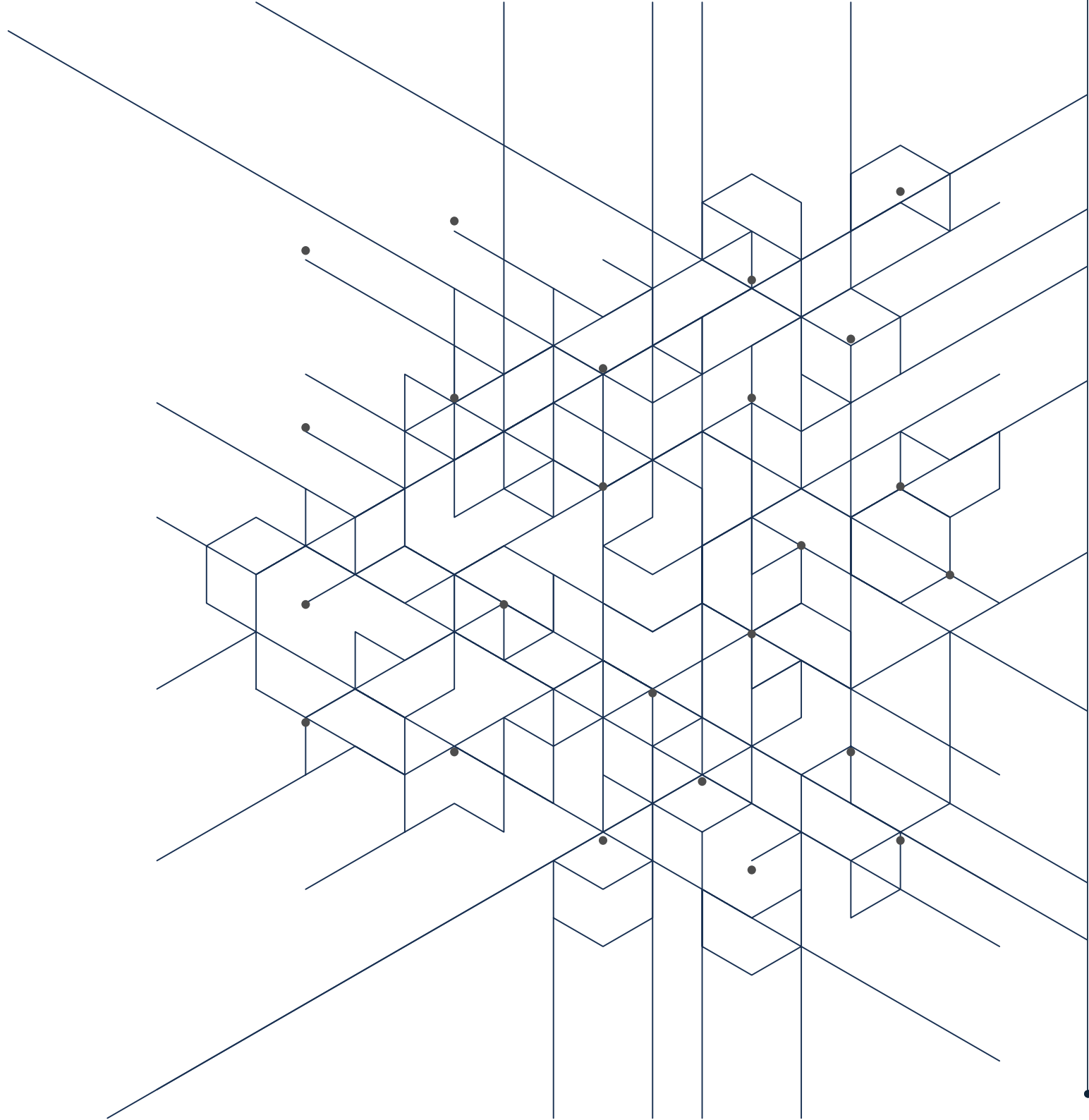
Impreso en España.

Memoria Anual 2022



Índice

06	Carta del presidente
08	Consejo de administración
10	Informe de gestión
18	Evolución principales epígrafes
22	Estados financieros públicos
42	Detalles estadísticos de los RRHH
44	Informe de auditoría y certificado RSC
55	Memoria cuentas anuales 2022 (DIGITAL)



Carta del presidente



Estimado accionista.

El año 2022 nos ha confirmado que vivimos una época dominada por la incertidumbre y por la sucesión de eventos impredecibles. No por ello debemos dejar de mirar el futuro con optimismo, donde será clave tener una visión y un propósito que guíe nuestro camino. En concreto podemos señalar varios acontecimientos que han marcado el contexto económico-social.

Por un lado, la tensión geopolítica generada por el conflicto entre Rusia y Ucrania que vivimos desde hace más de un año se prolonga en el tiempo y no se atisba su fin. Entre otras graves consecuencias, esta guerra tiene una incidencia directa sobre el aumento de los precios energéticos, especialmente del gas, y de muchas materias primas, provocando un significativo shock de oferta negativo, que aumenta la inflación y reduce el crecimiento del PIB, lo que incide directamente sobre las decisiones de inversión de hogares y empresas.

Por otro lado, y como consecuencia del incremento de la inflación, los bancos centrales subieron los tipos de interés, estimándose que se mantendrán altos hasta que no se consigan normalizar dichos niveles. Las políticas fiscales





expansivas puestas en marcha por los distintos gobiernos de la Zona euro y más concretamente por Alemania pueden obligar a tomar decisiones de política monetarias aún más restrictivas.

En 2022 vivimos el final de los efectos de la pandemia y pudimos superar la etapa de las restricciones. La economía ya se está recuperando de su impacto, en parte por el efecto de las medidas urgentes adoptadas por el Gobierno con el objetivo de proteger a familias, trabajadores, autónomos y empresas; minimizar el impacto en la economía y facilitar una recuperación sostenible. Entre esas medidas podemos destacar los créditos ICO Línea de Avaluos del Estado para facilitar liquidez a empresas y autónomos dotada con hasta 100.000 millones de euros. Los Fondos Next Gen que cuentan con un presupuesto que constituye el mayor paquete de estímulo jamás financiado en Europa. Un total de 2,018 billones de euros están ayudando no solo a reconstruir la Europa posterior a la COVID-19 sino también en crear una Europa más ecológica, más digital y resiliente.

Para nosotros, 2022 ha sido un año muy retador en el que hemos establecido los planes e indicadores necesarios para monitorizar nuestra actividad y conocer mejor el desempeño de la entidad en relación con las metas. Como resultado de este trabajo, este año ha visto la luz nuestro nuevo Plan Estratégico, en el cual han quedado definidos cuáles son los ejes que serán la base de nuestro modelo de negocio presente y futuro. Entre ellos me gustaría destacar dos líneas en particular. En primer lugar, escalar el modelo de relación y servicio que nos caracteriza al mundo digital, manteniendo nuestro trato humano y personalizado. En segundo lugar, continuar con la transformación para construir capacidades tecnológicas. Un ejemplo de esta digitalización ha sido la migración de Banco Caminos y Bancofoar en una misma plataforma tecnológica que nos ha permitido facilitar

soluciones y servicios que demandan un mercado cada vez más digital y exigente.

Todas estas iniciativas buscan el fin último de ayudar a los farmacéuticos a satisfacer sus necesidades reales, tanto financieras como las vinculadas a su vida personal. Nuestra labor es guiarles en este proceso en el que deben combinar el acceso a soluciones digitales que les permita crecer y desarrollar su negocio junto con una atención personalizada que les permita impulsar la toma de decisiones y la gestión financiera de sus negocios con el objetivo último de alcanzar el servicio excepcional en la atención a sus pacientes.

Este es el camino que nos hemos marcado para los próximos años en los que nos guiará nuestro firme propósito de ser parte activa en la evolución de nuestros colectivos jugando un papel fundamental para mejorar la vida de sus profesionales y de su impacto en la sociedad.

No me gustaría finalizar sin destacar el papel fundamental que ha jugado el sector farmacéutico y sus profesionales, quienes han estado muy presente en todas las labores solidarias. En nuestro caso, Bancofoar ha colaborado con la ONG Farmamundi, con la creación de un fondo solidario donde el dinero recaudado se destinó al envío de suministros de medicinas y material sanitario a Ucrania para atender en la población afectada por la guerra.

Con la pandemia los farmacéuticos ya dieron ejemplo de su papel dentro de la sociedad y su contribución para ayudar a mantener unos sistemas sanitarios más eficaces y eficientes. Una vez superada la crisis sanitaria, el compromiso de garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las personas sigue vigente.

Contamos con vosotros para afrontar este nuevo ciclo ilusionante y os agradecemos una vez más que sigáis confiando en Bancofoar como la entidad de referencia que apuesta por la profesión.

Un fuerte abrazo.

Mateo Velasco
Presidente

Consejo de administración



D. Mateo Velasco Arranz

Presidente

D. José Pablo Torres Asensio

BIDAFARMA, SOCIEDAD COOPERATIVA ANDALUZA

Vicepresidente

D. Enrique Serra González

Consejero Delegado

D. José Polimón López

Vocal

D. Enrique Ayuso Hernández

Farmacéutica del Mediterráneo, S.A.

Consejero

D. José Ignacio Centenera Jaraba

INFARCO, S.A.

Consejero

D. Jesús María Aguilar Santamaría

Consejero

D. Antonio José Alfonso Avelló

Consejero

Dña. Berta Barrero Vázquez

Consejera

D. Mauricio Gómez Villarino

Consejero





Informe de gestión 2022

1. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN DEL BANCO

1. EVOLUCIÓN DE LOS NEGOCIOS Y SITUACIÓN DEL BANCO

2022 fue un año extraordinariamente complicado en todos los sentidos. Un año con un mundo geopolíticamente más complejo y económicamente más volátil e incierto.

A finales de 2021 las secuelas de la pandemia del COVID 19 empezaron a remitir y a inicios del año 2022 el entorno macroeconómico anticipaba ciertas incertidumbres, como el repunte de la inflación global, que en un primer momento se estimó que se podrían ajustar en plazos relativamente cortos.

Sin embargo, la invasión rusa de Ucrania desencadenó la peor crisis energética de Europa desde los años setenta. La inflación, impulsada por la guerra, la interrupción de las cadenas de suministro y el impacto del cambio climático, se convirtieron en las mayores preocupaciones macroeconómicas del mundo.

Ante este escenario, los bancos centrales reaccionaron implementando políticas monetarias restrictivas, con subidas de tipos continuadas durante todo el año.

El principal reto al que se enfrentan los bancos centrales

es que la subida de los tipos de interés consiga contener la inflación sin dañar en exceso la senda de crecimiento.

En 2022 hemos seguido desarrollando nuestra estrategia de crecimiento sostenido con foco en la creación de valor para nuestros accionistas lo que ha implicado alcanzar un BAI superior a los 4.077 miles de euros y un resultado después de impuestos de 3.066 miles de euros, un 56% superior al año 2021.

A continuación, se exponen los datos más relevantes del ejercicio:

- Por el lado de los préstamos a clientes, los datos más relevantes son estos:

PRÉSTAMOS A CLIENTES	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	31/12/22	31/12/21	MILES DE EUROS	%
Préstamos a clientes	1.706.696	1.544.666	162.030	10,5%
De los que:				
A Tipo de Interés Variable	1.491.477	1.457.092	34.385	2,36%
% de Tipo variable sobre total	87,4%	94,3%		
De los que:				
Son Activos Dudosos	38.268	44.864	-6.596	-14,70%
% de Dudosos sobre total	2,2%	2,9%		
Provisiones totales por Deterioro	35.098	37.872	-2.774	-7,32%
% Provisiones totales sobre Dudosos	91,7%	84,4%		

En el ejercicio 2022, se observa un incremento de la inversión ligeramente superior al 10%. Esta positiva evolución del crédito, junto con el comportamiento de los tipos de interés explica el incremento de los intereses de la cartera crediticia en el segundo semestre. Se observa que una gran parte de este crecimiento de la inversión se ha realizado a tipos de interés fijo, lo que ha llevado a la Entidad a contratar derivados de cobertura por importe de 75 millones de euros para neutralizar el riesgo de tipos de interés.

Por otro lado, se puede ver una positiva evolución de los activos dudosos que en términos absolutos caen de manera notable para situarse en un 2,2% sobre el total de la inversión. Este significativo descenso permite reducir las provisiones por deterioro y al mismo tiempo elevar a un nivel muy notable la cobertura de estos activos dudosos.

- Por el lado de los recursos clientes, los datos son los siguientes:

EVOLUCIÓN DE LOS RECURSOS DE CLIENTES	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	31/12/22	31/12/21	MILES DE EUROS	%
Depósitos de la clientela	832.863	817.370	15.493	1,9%
Depósitos a la vista	536.333	715.891	-179.558	-25,08%
Depósitos a plazo	296.530	101.479	195.051	192,21%

El coste del pasivo también incrementó en el último trimestre del 2022, lo cual se explica en parte por el cambio de tendencia en la composición de los recursos de clientes, con un peso mayor de los depósitos a plazo como consecuencia de la campaña de captación de este tipo de depósitos iniciada en el mes de noviembre. La cifra total de depósitos de clientes crece levemente con respecto al 2021, casi un 2%.

RECURSOS DE CLIENTES FUERA DE BALANCE	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	31/12/22	31/12/21	MILES DE EUROS	%
Recursos de clientes comercializados y gestionados por el grupo	170.284	181.706	-11.422	-6,3%
Fondos de inversión	130.396	135.404	-5.008	-3,70%
Fondos de pensiones	39.888	46.302	-6.414	-13,85%
Otros productos comercializados y no gestionados por el grupo	3.490	3.490	0	0,00%
TOTAL IIC's y Planes de Pensiones	173.774	185.196	-11.422	-6,17%

En el ejercicio recientemente terminado se puede ver un ligero descenso de los recursos de clientes fuera de balance, gestionados por las Sociedades del Grupo comercializados a través de Bancofar, fundamentalmente debido a la caída de los mercados y que en el caso de los planes de pensiones se ve agudizada por un entorno normativo y fiscal más desfavorable.

El volumen total de negocio de clientes se situó por encima de los 2.713 millones de euros, con un incremento por encima del 6% sobre el año precedente.

EVOLUCIÓN DEL VOLUMEN DE NEGOCIO DE CLIENTES	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	31/12/22	31/12/21	MILES DE EUROS	%
Total Negocio	2.713.333	2.547.232	166.101	6,5%
Préstamos a clientes	1.706.696	1.544.666	162.030	10,49%
Depósitos de la clientela	832.863	817.370	15.493	1,90%
Recursos de clientes fuera de balance	173.774	185.196	-11.422	-6,17%

A continuación, se presentan los principales capítulos de la cuenta de resultados:

PRINCIPALES CAPÍTULO DE LA CUENTA DE RESULTADOS	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	2022	2021	MILES DE EUROS	%
Ingresos por Intereses	31.178	25.926	5.252	20,3%
Gastos por Intereses	-8.353	-6.807	-1.546	22,7%
A) MARGEN DE INTERÉS	22.825	19.119	3.706	19,4%
Ingresos por comisiones	2.731	2.315	416	18,0%
Gastos por Comisiones	-3.150	-2.521	-629	25,0%
Otros resultados de Explotación	-788	-961	173	-18,0%
B) MARGEN BRUTO	21.618	17.952	3.666	20,4%
Gastos de Administración	-17.276	-16.310	-966	5,9%
Gastos de personal	-5.206	-5.451	245	-4,5%
Otros gastos de administración	-12.070	-10.859	-1.211	11,2%
Amortización	-1.350	-919	-431	46,9%
Provisiones del crédito a clientes - Neto	983	2.162	-1.179	-54,5%
Otras Provisiones - Neto	8	112	-104	-92,9%
Deterioro de otros activos	0	0	0	0,0%
Otros resultados	94	31	63	203,2%
C) BENEFICIO ANTES DE IMPUESTOS	4.077	3.028	1.049	34,6%
Impuesto sobre Beneficios	-1.011	-1.063	52	-4,9%
D) RESULTADO DEL EJERCICIO	3.066	1.965	1.101	56,0%

En el ejercicio 2022, se puede observar:

- El anteriormente comentado incremento en los ingresos por intereses, que se registra sobre todo en el segundo semestre y tiene su origen en el crecimiento de los préstamos de clientes y en la significativa subida de sus tipos de referencia. El aumento en el coste del pasivo es inferior y se produce en el último trimestre del año, de tal forma que el margen de interés se incrementa con respecto al año anterior casi en un 20%.

- El incremento de las comisiones pagadas a prescriptores y a nuestros socios en oficinas compartidas, que se neutraliza casi completamente con el incremento en las comisiones cobradas y otros resultados de explotación, para situar el margen bruto por encima de los 21,6 millones de euros y una variación anual superior al 20%.

- El incremento en el capítulo de gastos de administración y amortizaciones es consecuencia, fundamentalmente, del cambio de plataforma tecnológica y de la puesta en marcha de una parte de los desarrollos asociados.

- El buen comportamiento de la morosidad contribuye a que la línea de provisiones refleje recuperación de dotaciones realizadas en ejercicios anteriores y que, aunque inferior a la del año anterior, permite alcanzar un beneficio antes de impuesto de 4.077 mil euros y un resultado neto del ejercicio de 3.066 mil euros.

Por último, se muestran 2 ratios de la entidad, el de eficiencia y el de productividad que han evolucionado de manera muy positiva.

EFICIENCIA	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	2022	2021	MILES DE EUROS	%
A - Gastos de Administración + Amortización	-18.626	-17.229	-1.397	8,1%
B - Margen Bruto	21.618	17.952	3.666	20,4%
RATIO A/B	86,2%	96,0%	-9,8%	

EFICIENCIA	DATOS EN MILES DE EUROS		VARIACIÓN	
	2022	2021	MILES DE EUROS	%
A - Volumen de Negocio de Clientes	2.709.843(*)	2.543.742	166.101	6,5%
B - Número de Empleados (Medios)	76	78	-2	-2,6%
RATIO A/B	35.656	32.612	3.044	

(*) Datos sin tener en cuenta la partida "Otros productos comercializados y no gestionados por el grupo" de la tabla "Recursos de clientes fuera de balance".

2. ACONTECIMIENTOS IMPORTANTES OCURRIDOS DESPUÉS DEL CIERRE DEL EJERCICIO

Está previsto que en las sesiones de los respectivos Consejos de Administración de Banco Caminos, S.A. ("Banco Caminos") y la Entidad se formule el Proyecto común de fusión por absorción de la Entidad, como sociedad absorbida, por parte de Banco Caminos, como sociedad absorbente. Dicha operación de fusión implicará la integración mediante la transmisión en bloque del patrimonio de la entidad absorbida en beneficio de Banco Caminos como sociedad absorbente, y la extinción de la Entidad sin liquidación. La eficacia de la fusión proyectada, una vez aprobada por las Juntas de Accionistas correspondientes, quedará condicionada a la obtención de las autorizaciones administrativas preceptivas.

Entre la fecha de cierre y la fecha de formulación de estas cuentas anuales no se ha puesto de manifiesto ningún otro hecho adicional que las afecte de forma significativa y que no se haya incluido en estas cuentas anuales.

3. EVOLUCIÓN PREVISIBLE DEL BANCO

El año 2023 se inicia con un número de incertidumbres similar a las de los años precedentes. Aunque el Coronavirus puede considerarse un episodio casi cerrado, la situación de Ucrania todavía no se ha resuelto y sus implicaciones político-económicas van a requerir un importante esfuerzo a todos los niveles.

La Entidad afronta un nuevo ciclo centrado en lo que han venido siendo sus pilares básicos:

- Apoyar al sector farmacéutico siendo el banco de referencia en la financiación de compras de farmacia, sin olvidar nuestras políticas de gestión del riesgo,
- Incrementar la vinculación de los clientes core de la entidad, ofreciendo cada día una mayor variedad de productos con el apoyo del resto de entidades que conforman el grupo,
- Vigilar el previsible repunte de la morosidad con políticas que permitan detectar a los clientes que ante la rápida subida de los tipos de interés tenga dificultades de pago.

El resultado de este año 2023 y los siguientes, dependerá en parte de cómo se gestionen estos tres aspectos y de cómo evolucionen los tipos de interés, que deberían buscar en los próximos trimestres una cierta estabilidad tras la acelerada subida del año anterior.

4. ACTIVIDADES EN MATERIA DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Debido al objeto social de la Entidad y su dimensión, no existen actividades significativas en materia de investigación y desarrollo.

5. ADQUISICIÓN DE ACCIONES PROPIAS

Durante el ejercicio 2022 la Entidad no ha realizado operaciones con acciones propias.

6. USO DE INSTRUMENTOS FINANCIEROS POR EL BANCO

En los ejercicios 2020 y 2022, se han realizado dos emisiones de cédulas hipotecarias por un importe nominal de 150.000 y 85.000 miles de euros, respectivamente. A lo largo de la memoria se pueden encontrar diversas notas que hacen mención a este aspecto.

En el ejercicio 2019 la Entidad contrató un primer derivado de cobertura para su cartera de préstamos a tipo fijo, con el fin de cubrirse ante posibles subidas de tipos de interés. En el ejercicio 2022 se han contratado dos derivados adicionales, de 50 y 25 millones de euros, con el mismo objetivo.

La exposición a los riesgos de precio, liquidez, crédito y flujo de caja se analizan detenidamente en distintos apartados de la memoria del ejercicio.

Los miembros del Consejo de Administración de Bancofar, S.A., en la sesión celebrada el día 28 de marzo de 2023, formulan las Cuentas Anuales y el Informe de Gestión del ejercicio anual terminado el 31 de diciembre de 2022. Asimismo, los miembros del Consejo de Administración declaran que, hasta donde alcanza su conocimiento, dichas Cuentas Anuales correspondientes al ejercicio 2022, han sido elaboradas con arreglo al marco de información financiera aplicable a la entidad, ofrecen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera, de los resultados y de los flujos de efectivo de Bancofar, S.A., y que el Informe de Gestión incluye un análisis fiel de la evolución y los resultados empresariales y de la posición de Bancofar, S.A., junto con la descripción de los principales riesgos e incertidumbres a que se enfrentan.

2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE

De conformidad al art. 17 de la Orden ECO/734/2004, de 11 de marzo, sobre los departamentos y servicios de atención al cliente y el defensor del cliente de las entidades financieras, y al art. 29 del Reglamento del Servicio de Atención al Cliente de la Entidad, a continuación, se incluye la información relativa a los ejercicios 2022 y 2021.

El total de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2022 ascendió a 2 quejas y 29 reclamaciones, 31 en total. Todas las reclamaciones han sido resueltas por el SAC. Todas las reclamaciones han sido admitidas a trámite. Del total de las reclamaciones admitidas a trámite (31), 8 fueron favorables al cliente, 15 desfavorables al cliente y 8 archivadas. Por otra parte, 4 reclamaciones han tenido contenido económico favorable a clientes por un importe total de 4.224,69 euros. En el ejercicio 2022, se han recibido 2 reclamaciones de BDE, las dos resoluciones han sido desfavorables para la entidad, abonando la entidad en una de ellas el importe reclamado por el cliente de 20 euros.

El total de quejas y reclamaciones recibidas durante el ejercicio 2021 ascendió a 6 quejas y 40 reclamaciones. Pendiente de contestación 2 reclamaciones que han llegado al Servicio de Reclamaciones con posterioridad al 15 de diciembre de 2021 y están en plazo de contestación según los plazos fijados en el Reglamento del Servicio de Atención al Cliente. De las 44 reclamaciones y quejas contestadas por el Servicio de Atención al Cliente, 3 reclamaciones no ha sido admitida a trámite. Del total de las reclamaciones admitidas a trámite (41), 16 fueron favorables al cliente, 18 desfavorables al cliente y 7 archivadas. Por otra parte, 9 reclamaciones han tenido contenido económico favorable a clientes por un importe de 6.957,49 euros. En el ejercicio 2021, se han recibido 2 reclamaciones de BDE, una de ellas resolución desfavorable para la entidad y otra pendiente de resolución por parte de BDE.

Evolución de los principales epígrafes



1. CAPITAL SOCIAL

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021, el capital social del Banco era de 75.231 miles de euros, representado por 12.517.592 acciones nominativas de 6,01 euros del valor nominal, totalmente suscritas y desembolsadas, todas con los mismos derechos económicos y políticos.

Según se indica en la Nota 1, el 1 julio de 2014 se elevó a público el acuerdo firmado entre Bankia y Banco Caminos, S.A. para la transmisión de acciones del 70,2% de las acciones representativas del capital social del Banco. Adicionalmente, en el citado acuerdo, establecía la posibilidad de que el resto de accionistas minoritarios del Banco se pudieran adherir al acuerdo, y transmitir también sus acciones a Banco Caminos, S.A.

Al 31 de diciembre de 2022 y 2021 la composición del accionariado del Banco era la siguiente:

TITULAR	2022		2021	
	VALOR NOMINAL (EUROS)	% DE PARTICIPACIÓN	VALOR NOMINAL (EUROS)	% DE PARTICIPACIÓN
Banco Caminos, S.A.	62.955.099	83,68%	62.531.712	83,12%
Otros accionistas	12.275.629	16,32%	12.699.016	16,88%
	75.230.728	100,00%	75.230.728	100,00%

El Banco realiza un volumen significativo de transacciones con su principal accionista y con el grupo en el que está integrado (véase Nota 22).

2. INVERSIÓN CREDITICIA

A continuación, se presenta un desglose de los activos financieros incluidos en este epígrafe del balance al 31 de diciembre de 2022 y 2021, clasificados por clases de contrapartes, por tipo de instrumentos y por tipo de garantía de las operaciones:

	MILES DE EUROS	
	2022	2021
Por clases de contrapartes:		
Otros sectores residentes (Nota 6.1)	1.706.696	1.544.666
	1.706.696	1.544.666
Por tipos de instrumentos y garantías:		
Operaciones de financiación	116.131	122.798
Deudores con garantía real	1.548.635	1.372.664
Con garantía hipotecaria inmobiliaria (*)	428.797	397.002
Operaciones con otras garantías reales (**)	1.119.838	975.662

MILES DE EUROS

	2022	2021
Arrendamientos financieros (Nota 3.13.1)	137	54
Deudores a la vista y varios	2.552	2.321
Créditos, préstamos y efectos vencidos pendientes de cobro	509	436
Otros	2.043	1.885
Activos dudosos (Nota 6.1)	38.268	44.864
Otros activo	973	1.965
	1.706.696	1.706.696
Por tipo modalidad del tipo de interés:		
Tipo de interés fijo	215.219	87.574
Tipo de interés variable	1.491.477	1.457.092
	1.706.696	1.544.666
Por moneda:		
En euros	1.706.696	1.544.666
En moneda extranjera	-	-
	1.706.696	1.544.666
Ajustes por valoración (Nota 6.1)		
Pérdidas por deterioro (***)	(35.098)	(37.872)
Costes de transacción	15.229	13.151
Intereses devengados	2.416	1.263

	MILES DE EUROS	
	2022	2021
Otros ajustes por valoración	12.321)	(3.939)
Total (Nota 6.1)	1.676.922	1.517.269

(*) De los cuales 89.907 miles de euros a 31 de diciembre de 2022 se corresponden con operaciones cuya finalidad es la adquisición y rehabilitación de vivienda (2021: 70.338 miles de euros).

(**) Incluye, fundamentalmente, operaciones que cuentan con las garantías mobiliarias relacionadas con las operaciones financiadas (ingresos relacionados con la actividad financiada, licencias, etc.) y la financiación de los retrasos sufridos en el pago de la facturación de las recetas.

(***) No incluye las provisiones relacionadas con saldos fuera de balance (ver Nota 15).

3. GARANTÍAS FINANCIERAS CONCEDIDAS

Se entienden por garantías financieras concedidas aquellos importes que el Banco deberá pagar por cuenta de terceros en el caso de no hacerlo quienes originalmente se encuentran obligados al pago, en respuesta a los compromisos asumidos por éste en el curso de su actividad habitual.

	MILES DE EUROS	
	2022	2021
Garantías concedidas		
Garantías financieras	664	1.697
Otros avales y cauciones	270	251
Total (Nota 6.1)	934	1.948

Estados financieros públicos



ACTIVO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Efectivo, saldos en efectivo en bancos centrales y otros depósitos a la vista	7	66.734	125.615
Activos financieros mantenidos para negociar		-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados	8	485	559
Instrumentos de patrimonio		485	559
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global	9	14	14
Instrumentos de patrimonio		14	14
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		-	-
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Activos financieros a coste amortizado	10	1.680.800	1.518.056
Valores representativos de deuda		-	-
Préstamos y anticipos		1.680.800	1.518.056
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		3.878	787
Clientela		1.676.922	1.517.269

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ACTIVO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
<i>Pro memoria: prestados o entregados como garantía con derecho de venta o pignoración</i>		-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	16	5.204	-
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés	16	-	-
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		-	-
Dependientes		-	-
Negocios conjuntos		-	-
Asociadas		-	-
Activos tangibles	12	3.188	3.078
Inmovilizado material		3.188	3.078
De uso propio		2.851	2.905
Cedido en arrendamiento operativo		-	-
Afecto a obra social (cajas de ahorros y cooperativas de crédito)		-	-
Inversiones inmobiliarias		337	173
De las cuales: cedido en arrendamiento operativo		164	-
<i>Pro memoria: adquirido en arrendamiento</i>		765	769
Activos intangibles	13	5.143	5.115
Fondo de comercio		-	-
Otros activos intangibles		5.143	5.115
Activos por impuestos	20	17.146	17.872
Activos por impuestos corrientes		73	1.453
Activos por impuestos diferidos		17.073	16.419

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ACTIVO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Otros activos	17	14.948	5.300
Contratos de seguros vinculados a pensiones		-	0
Existencias		-	-
Resto de los otros activos		14.948	5.300
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta	11	1.589	1.602
TOTAL ACTIVO		1.795.251	1.677.211

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

PASIVO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Pasivos financieros mantenidos para negociar		-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Pasivos financieros a coste amortizado	14	1.668.384	1.566.323
Depósitos		1.424.705	1.410.422
Bancos centrales		-	-
Entidades de crédito		591.512	593.003
Clientela		833.193	817.419
Valores representativos de deuda emitidos		235.703	150.002
Otros pasivos financieros		7.976	5.899
<i>Pro memoria: Pasivos subordinados</i>		-	-
Derivados - contabilidad de coberturas	16	-	1.136
Cambios del valor razonable de los elementos cubiertos de una cartera con cobertura del riesgo de tipo de interés		-	-
Provisiones	15	677	676
Pensiones y otras obligaciones de prestaciones definidas post-empleo		171	137
Otras retribuciones a los empleados a largo plazo		-	-
Cuestiones procesales y litigios por impuestos pendientes		248	201
Compromisos y garantías concedidos		66	62
Restantes provisiones		192	276
Pasivos por impuestos	20	1.362	910

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

PASIVO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Pasivos por impuestos corrientes		1.362	910
Pasivos por impuestos diferidos		-	-
Capital social reembolsable a la vista		-	-
Otros pasivos	17	20.005	5.426
<i>De los cuales: Fondo de la obra social (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)</i>		-	-
Pasivos incluidos en grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
TOTAL PASIVO		1.690.428	1.574.471

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

PATRIMONIO NETO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Fondos propios	18	104.823	102.740
Capital		75.231	75.231
Prima de emisión		451	451
Instrumentos de patrimonio emitidos distintos del capital		-	-
Componente de patrimonio neto de los instrumentos financieros compuestos		-	-
Otros instrumentos de patrimonio emitidos		-	-
Otros elementos de patrimonio neto		-	-
Ganancias acumuladas		26.075	25.093
Reservas de revalorización		-	-
Otras reservas		-	-
(-) Acciones propias			
Resultado del ejercicio		3.066	1.965
(-) Dividendos a cuenta		-	-
Otro resultado global acumulado		-	-
Elementos que no se reclasifican en resultados		-	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas		-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para la venta		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

PATRIMONIO NETO	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Ineficacia de las coberturas de valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito		-	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados		-	-
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)		-	-
Conversión de divisas		-	-
Derivados de cobertura. Reserva de cobertura de flujos de efectivo (parte eficaz)		-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de deuda valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)		-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos que se han clasificado como mantenidos para su venta		-	-
TOTAL PATRIMONIO NETO		104.823	102.740
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO		1.795.251	1.677.211
PRO MEMORIA: EXPOSICIONES FUERA DE BALANCE			
<i>Compromisos de préstamos concedidos</i>	19.1	187.279	201.587
<i>Garantías financieras concedidas</i>	19.2	934	1.948
<i>Otros compromisos concedidos</i>		-	-

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

Cuentas de Pérdidas y Ganancias Correspondientes a los Ejercicios Anuales Terminados el 31 de Diciembre de 2022 y 2021	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Ingresos por intereses	21.1	31.178	25.926
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados		-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Activos financieros a coste amortizado		31.142	25.923
Restantes ingresos por intereses		36	3
(Gastos por intereses)	21.1	(8.353)	(6.807)
(Gastos por capital social reembolsable a la vista)		-	-
A) MARGEN DE INTERESES		22.825	19.119
Ingresos por dividendos		3	-
Ingresos por comisiones	21.2	2.731	2.315
(Gastos por comisiones)	21.2	(3.150)	(2.521)
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos y pasivos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados, netas		(4)	-
Activos financieros a coste amortizado		-	-
Restantes activos y pasivos financieros		(4)	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros mantenidos para negociar, netas		-	-
Ganancias o (-) pérdidas por activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados, netas		(74)	51

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

Cuentas de Pérdidas y Ganancias Correspondientes a los Ejercicios Anuales Terminados el 31 de Diciembre de 2022 y 2021	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
Reclasificación de activos financieros desde valor razonable con cambios en otro resultado global		-	-
Reclasificación de activos financieros desde coste amortizado		-	-
Otras ganancias o (-) pérdidas		(74)	51
Ganancias o (-) pérdidas por activos y pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados, netas		4	2
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas, netas		-	-
Diferencias de cambio [ganancia o (-) pérdida], netas		2	-
Otros ingresos de explotación	21.3	1.001	272
(Otros gastos de explotación)	21.3	(1.720)	(1.286)
B) MARGEN BRUTO		21.618	17.952
(Gastos de administración)		(17.276)	(16.310)
(Gastos de personal)	21.4	(5.206)	(5.451)
(Otros gastos de administración)	21.5	(12.070)	(10.859)
(Amortización)	12 y 13	(1.350)	(919)
(Provisiones o (+) reversión de provisiones)	15	8	112
(Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de activos financieros no valorados a valor razonable con cambios en resultados y pérdidas o (+) ganancias netas por modificación)		983	2.162
(Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global)	10.2	-	-
(Activos financieros a coste amortizado)	10.7	983	2.162

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

Cuentas de Pérdidas y Ganancias Correspondientes a los Ejercicios Anuales Terminados el 31 de Diciembre de 2022 y 2021	NOTAS	MILES DE EUROS	
		2022	2021(*)
(Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de inversiones en dependientes, negocios conjuntos o asociadas)	13	-	-
(Deterioro del valor o (+) reversión del deterioro del valor de activos no financieros)		-	-
(Activos tangibles)		-	-
(Activos intangibles)		-	-
(Otros)		-	-
Ganancias o (-) pérdidas al dar de baja en cuentas activos no financieros, netas	13	-	(53)
Fondo de comercio negativo reconocido en resultados		-	-
Ganancias o (-) pérdidas procedentes de activos no corrientes y grupos enajenables de elementos clasificados como mantenidos para la venta no admisibles como actividades interrumpidas	11	94	84
C) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS ANTES DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS		4.077	3.028
(Gastos o (+) ingresos por impuestos sobre los resultados de las actividades continuadas)	20	(1.011)	(1.063)
D) GANANCIAS O (-) PÉRDIDAS DESPUÉS DE IMPUESTOS PROCEDENTES DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS		3.066	1.965
Ganancias o (-) pérdidas después de impuestos procedentes de actividades interrumpidas		-	-
E) RESULTADO DEL EJERCICIO		3.066	1.965

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021	MILES DE EUROS	
	2022	2021(*)
Resultado del ejercicio	3.066	1.965
Otro resultado global	-	-
Elementos que no se reclasificarán en resultados	-	-
Ganancias o (-) pérdidas actuariales en planes de pensiones de prestaciones definidas	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Ganancias o (-) pérdidas resultantes de la contabilidad de coberturas de instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global, netas	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (elemento cubierto)	-	-
Cambios del valor razonable de los instrumentos de patrimonio valorados a valor razonable con cambios en otro resultado global (instrumento de cobertura)	-	-
Cambios del valor razonable de los pasivos financieros a valor razonable con cambios en resultados atribuibles a cambios en el riesgo de crédito	-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que no se reclasificarán	-	-
Elementos que pueden reclasificarse en resultados	-	-
Cobertura de inversiones netas en negocios en el extranjero (parte eficaz)	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Conversión de divisas	-	-
Ganancias o (-) pérdidas por cambio de divisas contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADOS DE INGRESOS Y GASTOS RECONOCIDOS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021	MILES DE EUROS	
	2022	2021(*)
Otras reclasificaciones	-	-
Coberturas de flujos de efectivo (parte eficaz)	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Transferido al importe en libros inicial de los elementos cubiertos	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Instrumentos de cobertura (elementos no designados)	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Instrumentos de deuda a valor razonable con cambios en otro resultado global	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Activos no corrientes y grupos enajenables de elementos mantenidos para la venta	-	-
Ganancias o (-) pérdidas de valor contabilizadas en el patrimonio neto	-	-
Transferido a resultados	-	-
Otras reclasificaciones	-	-
Impuesto sobre las ganancias relativo a los elementos que pueden reclasificarse en ganancias o (-) pérdidas	-	-
Resultado global total del ejercicio	3.066	1.965

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

MILES DE EUROS

	Capital	Prima de emisión	Instrum. de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Saldo de apertura (antes de la reexpresión) 2022	75.231	451	-	-	25.093	-	-	-	1.965	-	-	102.740
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de apertura 2022	75.231	451	-	-	25.093	-	-	-	1.965	-	-	102.740
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	3.066	-	-	3.066
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	982	-	-	-	(1.965)	-	-	(983)
Emisión de acciones ordinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	(983)	-	-	(983)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022

MILES DE EUROS

	Capital	Prima de emisión	Instrum. de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	982	-	-	-	(982)	-	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De los cuales: Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de cierre 2022	75.231	451	-	-	26.075	-	-	-	3.066	-	-	104.823

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADO TOTAL DE CAMBIOS EN EL PATRIMONIO NETO CORRESPONDIENTE AL EJERCICIO ANUAL TERMINADO EL 31 DE DICIEMBRE DE 2021

MILES DE EUROS

	Capital	Prima de emisión	Instrum. de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Saldo de apertura Ejercicio 2021	75.231	451	-	-	23.752	-	-	-	2.681	-	-	102.115
Efectos de la corrección de errores	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Efectos de los cambios en las políticas contables	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de apertura 2021	75.231	451	-	-	23.752	-	-	-	2.681	-	-	102.115
Resultado global total del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	1.965	-	-	1.965
Otras variaciones del patrimonio neto	-	-	-	-	1.341	-	-	-	(2.681)	-	-	(1.340)
Emisión de acciones ordinarias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de acciones preferentes	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Emisión de otros instrumentos de patrimonio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Ejercicio o vencimiento de otros instrumentos de patrimonio emitidos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Conversión de deuda en patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reducción del capital	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Dividendos (o remuneraciones a los socios)	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.340)	-	-	(1.340)
Compra de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

**ESTADO TOTAL DE
CAMBIOS EN EL
PATRIMONIO NETO
CORRESPONDIENTE
AL EJERCICIO ANUAL
TERMINADO EL 31 DE
DICIEMBRE DE 2021**

MILES DE EUROS

	Capital	Prima de emisión	Instrum. de patrimonio emitidos distintos del capital	Otros elementos del patrimonio neto	Ganancias acumuladas	Reservas de revalorización	Otras reservas	(-) Acciones propias	Resultado del ejercicio	(-) Dividendos a cuenta	Otro resultado global acumulado	Total
Venta o cancelación de acciones propias	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del patrimonio neto al pasivo	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Reclasificación de instrumentos financieros del pasivo al patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Transferencias entre componentes del patrimonio neto	-	-	-	-	1.341	-	-	-	(1.341)	-	-	-
Aumento o (-) disminución del patrimonio neto resultante de combinaciones de negocios	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagos basados en acciones	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Otros aumentos o (-) disminuciones del patrimonio neto	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
De los cuales: Dotación discrecional a obras y fondos sociales (solo cajas de ahorros y cooperativas de crédito)	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Saldo de cierre 2021	75.231	451	-	-	25.093	-	-	-	1.965	-	-	102.740

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021		MILES DE EUROS		
		NOTA	2022	2021 (*)
A) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE EXPLOTACIÓN			(56.909)	39.549
Resultado del ejercicio			3.066	1.965
Ajustes para obtener los flujos de efectivo de las actividades de explotación			(3.012)	(188)
Amortización	12 y 13		1.350	919
Otros ajustes			(4.362)	(1.107)
Aumento/disminución neto de los activos de explotación			(172.316)	(27.136)
Activos financieros mantenidos para negociar			-	-
Activos financieros no destinados a negociación valorados obligatoriamente a valor razonable con cambios en resultados			74	(51)
Activos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados			-	-
Activos financieros a valor razonable con cambios en otro resultado global			-	-
Activos financieros a coste amortizado			(162.743)	(22.281)
Otros activos de explotación			(9.647)	(4.804)
Aumento/disminución neto de los pasivos de explotación			116.364	63.998
Pasivos financieros mantenidos para negociar			-	-
Pasivos financieros designados a valor razonable con cambios en resultados			-	-
Pasivos financieros a coste amortizado			102.061	63.430
Otros pasivos de explotación			14.303	568
Cobros/Pagos por impuesto sobre las ganancias			(1.011)	910
B) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE INVERSIÓN			(991)	(2.791)

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021	NOTA	MILES DE EUROS	
		2022	2021 (*)
Pagos		(1.502)	(3.161)
Activos tangibles	12	(70)	(81)
Activos intangibles	13	(1.099)	(2.654)
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		-	-
Otras unidades de negocio		-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta	11	(58)	-
Otros pagos relacionados con actividades de inversión		(275)	(426)
Cobros		511	370
Activos tangibles		-	191
Activos intangibles		351	54
Inversiones en dependientes, negocios conjuntos y asociadas		-	-
Otras unidades de negocio		-	-
Activos no corrientes y pasivos que se han clasificado como mantenidos para la venta		152	125
Otros cobros relacionados con actividades de inversión		8	-
C) FLUJOS DE EFECTIVO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIACIÓN		(983)	(1.340)
Pagos		(983)	(1.340)
Dividendos	5	(983)	(1.340)
Pasivos subordinados		-	-
Amortización de instrumentos de patrimonio propio		-	-
Adquisición de instrumentos de patrimonio propio		-	-

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

ESTADOS DE FLUJOS DE EFECTIVO CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS ANUALES TERMINADOS EL 31 DE DICIEMBRE DE 2022 Y 2021	NOTA	MILES DE EUROS	
		2022	2021 (*)
Otros pagos relacionados con actividades de financiación		-	-
Cobros		-	-
Pasivos subordinados		-	-
Emisión de instrumentos de patrimonio propio		-	-
Enajenación de instrumentos de patrimonio propio		-	-
Otros cobros relacionados con actividades de financiación		-	-
D) EFECTO DE LAS VARIACIONES DE LOS TIPOS DE CAMBIO		2	-
E) AUMENTO (DISMINUCIÓN) NETO DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES (A+B+C+D)		(58.881)	35.418
F) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL INICIO DEL EJERCICIO		125.615	90.197
G) EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO	7	66.734	125.615
PRO MEMORIA:			
COMPONENTES DEL EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL FINAL DEL EJERCICIO			
Efectivo	7	4.130	3.024
Saldos equivalentes al efectivo en bancos centrales	7	42.521	111.036
Otros activos financieros	7	20.083	11.555

(*) Se presentan, única y exclusivamente, a efectos comparativos (ver nota 2.2).

Detalles estadísticos de los RRHH



SOCIEDADES GRUPO CAMINOS	2022				2021			
	N° AL FINAL DEL EJERCICIO				N° AL FINAL DEL EJERCICIO			
	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	N°MEDIO	HOMBRES	MUJERES	TOTAL	N°MEDIO
Alta Dirección	-	-	-	-	-	-	-	-
Directivos y Técnicos	3	1	4	5	4	1	5	5
Otro personal administrativo y comercial	44	26	70	71	48	25	73	73
TOTAL	47	27	74	76	52	26	78	78

Informe de auditoría y certificado RSC

1. Informe de auditoría 2022



Informe de Auditoría de Bancofar, S.A.

(Junto con las cuentas anuales e informe de gestión de Bancofar, S.A. correspondientes al ejercicio finalizado el 31.12.2022)



KPMG Auditores, S.L.
Paseo de la Castellana, 259C
28046 - Madrid

Informe de Auditoría de Cuentas Anuales emitido por un Auditor Independiente

A los Accionistas de Bancofar, S.A.

INFORME SOBRE LAS CUENTAS ANUALES

Opinión

Hemos auditado las cuentas anuales de Bancofar, S.A. (en adelante, el Banco), que comprenden el balance a 31 de diciembre de 2022, la cuenta de pérdidas y ganancias, el estado de ingresos y gastos reconocidos, el estado total de cambios en el patrimonio neto, el estado de flujos de efectivo y la memoria correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha.

En nuestra opinión, las cuentas anuales adjuntas expresan, en todos los aspectos significativos, la imagen fiel del patrimonio y de la situación financiera del Banco a 31 de diciembre de 2022, así como de sus resultados y flujos de efectivo correspondientes al ejercicio terminado en dicha fecha, de conformidad con el marco normativo de información financiera que resulta de aplicación (que se identifica en la nota 2 de la memoria) y, en particular, con los principios y criterios contables contenidos en el mismo.

Fundamento de la opinión

Hemos llevado a cabo nuestra auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España. Nuestras responsabilidades de acuerdo con dichas normas se describen más adelante en la sección *Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales* de nuestro informe.

Somos independientes del Banco de conformidad con los requerimientos de ética, incluidos los de independencia, que son aplicables a nuestra auditoría de las cuentas anuales en España según lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas. En este sentido, no hemos prestado servicios distintos a los de la auditoría de cuentas ni han concurrido situaciones o circunstancias que, de acuerdo con lo establecido en la citada normativa reguladora, hayan afectado a la necesaria independencia de modo que se haya visto comprometida.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido proporciona una base suficiente y adecuada para nuestra opinión.

KPMG Auditores S.L., sociedad española de responsabilidad limitada y firma miembro de la organización global de KPMG de firmas miembro independientes afiliadas a KPMG International Limited, sociedad inglesa limitada por garantía. Todos los derechos reservados. Paseo de la Castellana, 259 C - 28046 Madrid

Inscrita en el Registro Oficial de Auditores de Cuentas con el nº 80/702, y en el Registro de Sociedades del Instituto de Censores Jurados de Cuentas con el nº 10. Reg. Mer Madrid, T. 11.961, F. W, Sec. 8, H. M-168.007, Inscrip. 9. N.I.F. B-78510153.



Cuestiones clave de la auditoría

Las cuestiones clave de la auditoría son aquellas cuestiones que, según nuestro juicio profesional, han sido de la mayor significatividad en nuestra auditoría de las cuentas anuales del período actual. Estas cuestiones han sido tratadas en el contexto de nuestra auditoría de las cuentas anuales en su conjunto, y en la formación de nuestra opinión sobre éstas, y no expresamos una opinión por separado sobre esas cuestiones.

Deterioro de valor de préstamos y anticipos a la clientela

Véanse notas 6.1 y 10.3 de las cuentas anuales

<i>Cuestión clave de la auditoría</i>	<i>Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría</i>
<p>La cartera de préstamos y anticipos a la clientela del Banco presenta un saldo neto al 31 de diciembre de 2022 de 1.676.922 miles de euros, ascendiendo el importe de las provisiones por deterioro constituidas a dicha fecha a 35.098 miles de euros.</p> <p>El proceso de estimación del deterioro de la cartera de préstamos y anticipos a la clientela por riesgo de crédito, tanto de forma individual como colectivamente, que se realiza de acuerdo con la Circular 4/2017 del Banco de España, es una estimación significativa y compleja. En el caso del análisis individualizado, estas provisiones sobre las carteras de préstamos y anticipos a la clientela deteriorados tienen en consideración las estimaciones de la evolución de los negocios de los deudores y del valor de mercado de las garantías existentes sobre las operaciones crediticias. En el caso del análisis colectivo, el Banco aplica las soluciones alternativas de la Circular 4/2017, y los principales aspectos que se toman en consideración son la identificación y clasificación de exposiciones crediticias en vigilancia especial o deterioradas, la segmentación de las carteras, y la utilización de hipótesis significativas como el valor realizable de las garantías asociadas a las operaciones crediticias.</p> <p>El conflicto entre Rusia y Ucrania, la incertidumbre provocada por la situación macroeconómica actual, los elevados niveles de inflación alcanzados y la evolución de los tipos de interés continúa afectando negativamente a la economía y actividades empresariales de las zonas donde opera el Banco. Todos estos aspectos han sido considerados por el Banco en la cuantificación del deterioro de los activos financieros, incrementando las incertidumbres asociadas a la estimación del mismo.</p> <p>La consideración de esta cuestión como clave en nuestra auditoría se basa tanto en la significatividad de la cartera de préstamos y anticipos a la clientela para el Banco, y por tanto su correspondiente provisión, como en la relevancia del proceso de clasificación de los activos financieros a efectos de la estimación de su deterioro y la subjetividad y complejidad del cálculo de dicho deterioro, teniendo en consideración, adicionalmente, la situación generada por la incertidumbre actual.</p>	<p>Nuestro enfoque de auditoría en relación con la estimación del deterioro por riesgo de crédito de préstamos y anticipos a la clientela del Banco ha incluido tanto la evaluación de los controles relevantes vinculados a los procesos de estimación del deterioro como la realización de diferentes pruebas de detalle sobre dicha estimación.</p> <p>Nuestros procedimientos relativos al entorno de control se han centrado en la evaluación de los principales controles en las siguientes áreas clave: gobernanza, políticas contables, refinanciaciones y reestructuraciones, seguimiento de las operaciones vivas, proceso de estimación de provisiones y evaluación de la integridad, exactitud, calidad y actualización de los datos y del proceso de control y gestión establecido.</p> <p>Nuestras pruebas de detalle sobre la estimación del deterioro han sido, entre otras, las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deterioro de operaciones individualmente significativas: hemos seleccionado una muestra de la población de riesgos significativos y hemos evaluado la adecuación de su clasificación en función del riesgo de crédito, así como la provisión registrada. - En relación con las provisiones por deterioro estimadas colectivamente, hemos evaluado el enfoque metodológico empleado por el Banco, llevando a cabo una evaluación de la integridad de los saldos de entrada en el proceso, así como una validación del adecuado funcionamiento del motor de cálculo. En la ejecución de nuestros procedimientos de auditoría, hemos tenido en consideración los impactos de la situación de incertidumbre actual en el cálculo del deterioro. <p>Finalmente, hemos evaluado si la información detallada en las notas de la memoria resulta adecuada, de conformidad con los criterios establecidos en el marco de información financiera aplicable al Banco.</p>



Riesgos asociados a la Tecnología de la Información	
Cuestión clave de la auditoría	Cómo se abordó la cuestión en nuestra auditoría
<p>La operativa del Banco se encuentra soportada por un entorno tecnológico complejo y en constante evolución, que debe responder de forma fiable y eficiente a los requerimientos del negocio y asegurar un correcto procesamiento de la información financiera.</p> <p>En este entorno, es crítico asegurar una adecuada gestión de los riesgos tecnológicos que puedan afectar a los sistemas de información, en áreas tan relevantes como la seguridad de los datos y programas, la operativa de los sistemas o el desarrollo y mantenimiento de aplicaciones y sistemas informáticos utilizados en la elaboración de la información financiera, por lo que lo hemos considerado una cuestión clave de nuestra auditoría.</p>	<p>Con la ayuda de nuestros especialistas en sistemas de información hemos realizado pruebas relacionadas con el control interno de los procesos y sistemas que intervienen en la elaboración de la información financiera en los siguientes ámbitos:</p> <ul style="list-style-type: none">– Entendimiento de la plataforma tecnológica y de los flujos de información relacionados con los estados financieros.– Identificación de los controles clave que garantizan el procesamiento de la información financiera relevante.– Pruebas sobre los controles clave de aplicación relacionados con los procesos de negocio más relevantes para la generación de la información financiera.– Pruebas sobre los controles relacionados con la seguridad (acceso físico y lógico), operación, mantenimiento (gestión de cambios) y desarrollo de aplicaciones y sistemas. <p>Asimismo, hemos realizado pruebas de detalle de auditoría para complementar las pruebas sobre el control interno del Banco.</p>

Otra información: Informe de gestión

La otra información comprende exclusivamente el informe de gestión del ejercicio 2022, cuya formulación es responsabilidad de los administradores del Banco y no forma parte integrante de las cuentas anuales.

Nuestra opinión de auditoría sobre las cuentas anuales no cubre el informe de gestión. Nuestra responsabilidad sobre el informe de gestión, de conformidad con lo exigido por la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas, consiste en evaluar e informar sobre la concordancia del informe de gestión con las cuentas anuales, a partir del conocimiento del Banco obtenido en la realización de la auditoría de las citadas cuentas, así como evaluar e informar de si el contenido y presentación del informe de gestión son conformes a la normativa que resulta de aplicación. Si, basándonos en el trabajo que hemos realizado, concluimos que existen incorrecciones materiales, estamos obligados a informar de ello.

Sobre la base del trabajo realizado, según lo descrito en el párrafo anterior, la información que contiene el informe de gestión concuerda con la de las cuentas anuales del ejercicio 2022 y su contenido y presentación son conformes a la normativa que resulta de aplicación.



Responsabilidad de los administradores del Banco y de la Comisión de Auditoría y Cumplimiento en relación con las cuentas anuales

Los administradores son responsables de formular las cuentas anuales adjuntas, de forma que expresen la imagen fiel del patrimonio, de la situación financiera y de los resultados del Banco, de conformidad con el marco normativo de información financiera aplicable a el Banco en España, y del control interno que consideren necesario para permitir la preparación de cuentas anuales libres de incorrección material, debida a fraude o error.

En la preparación de las cuentas anuales, los administradores son responsables de la valoración de la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento, revelando, según corresponda, las cuestiones relacionadas con empresa en funcionamiento y utilizando el principio contable de empresa en funcionamiento excepto si los administradores tienen intención de liquidar el Banco o de cesar sus operaciones, o bien no exista otra alternativa realista.

La Comisión de Auditoría y Cumplimiento es responsable de la supervisión del proceso de elaboración y presentación de las cuentas anuales.

Responsabilidades del auditor en relación con la auditoría de las cuentas anuales

Nuestros objetivos son obtener una seguridad razonable de que las cuentas anuales en su conjunto están libres de incorrección material, debida a fraude o error, y emitir un informe de auditoría que contiene nuestra opinión.

Seguridad razonable es un alto grado de seguridad pero no garantiza que una auditoría realizada de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas vigente en España siempre detecte una incorrección material cuando existe. Las incorrecciones pueden deberse a fraude o error y se consideran materiales si, individualmente o de forma agregada, puede preverse razonablemente que influyan en las decisiones económicas que los usuarios toman basándose en las cuentas anuales.

Como parte de una auditoría de conformidad con la normativa reguladora de la actividad de auditoría de cuentas en España, aplicamos nuestro juicio profesional y mantenemos una actitud de escepticismo profesional durante toda la auditoría. También:

- Identificamos y valoramos los riesgos de incorrección material en las cuentas anuales, debida a fraude o error, diseñamos y aplicamos procedimientos de auditoría para responder a dichos riesgos y obtenemos evidencia de auditoría suficiente y adecuada para proporcionar una base para nuestra opinión. El riesgo de no detectar una incorrección material debida a fraude es más elevado que en el caso de una incorrección material debida a error, ya que el fraude puede implicar colusión, falsificación, omisiones deliberadas, manifestaciones intencionadamente erróneas, o la elusión del control interno.
- Obtenemos conocimiento del control interno relevante para la auditoría con el fin de diseñar procedimientos de auditoría que sean adecuados en función de las circunstancias, y no con la finalidad de expresar una opinión sobre la eficacia del control interno del Banco.



- Evaluamos si las políticas contables aplicadas son adecuadas y la razonabilidad de las estimaciones contables y la correspondiente información revelada por los administradores del Banco.
- Concluimos sobre si es adecuada la utilización, por los administradores, del principio contable de empresa en funcionamiento y, basándonos en la evidencia de auditoría obtenida, concluimos sobre si existe o no una incertidumbre material relacionada con hechos o con condiciones que pueden generar dudas significativas sobre la capacidad del Banco para continuar como empresa en funcionamiento. Si concluimos que existe una incertidumbre material, se requiere que llamemos la atención en nuestro informe de auditoría sobre la correspondiente información revelada en las cuentas anuales o, si dichas revelaciones no son adecuadas, que expresemos una opinión modificada. Nuestras conclusiones se basan en la evidencia de auditoría obtenida hasta la fecha de nuestro informe de auditoría. Sin embargo, los hechos o condiciones futuros pueden ser la causa de que el Banco deje de ser una empresa en funcionamiento.
- Evaluamos la presentación global, la estructura y el contenido de las cuentas anuales, incluida la información revelada, y si las cuentas anuales representan las transacciones y hechos subyacentes de un modo que logran expresar la imagen fiel.

Nos comunicamos con la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco en relación con, entre otras cuestiones, el alcance y el momento de realización de la auditoría planificada y los hallazgos significativos de la auditoría, así como cualquier deficiencia significativa del control interno que identificamos en el transcurso de la auditoría.

También proporcionamos a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco una declaración de que hemos cumplido los requerimientos de ética aplicables, incluidos los de independencia, y nos hemos comunicado con la misma para informar de aquellas cuestiones que razonablemente puedan suponer una amenaza para nuestra independencia y, en su caso, de las correspondientes salvaguardas.

Entre las cuestiones que han sido objeto de comunicación a la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco, determinamos las que han sido de la mayor significatividad en la auditoría de las cuentas anuales del periodo actual y que son, en consecuencia, las cuestiones clave de la auditoría.

Describimos esas cuestiones en nuestro informe de auditoría salvo que las disposiciones legales o reglamentarias prohíban revelar públicamente la cuestión.



INFORME SOBRE OTROS REQUERIMIENTOS LEGALES Y REGLAMENTARIOS

Informe adicional para la Comisión de Auditoría y Cumplimiento

La opinión expresada en este informe es coherente con lo manifestado en nuestro informe adicional para la Comisión de Auditoría y Cumplimiento del Banco de fecha 27 de abril de 2023.

Periodo de contratación

La Junta General Ordinaria de Accionistas del Banco celebrada el 28 de junio de 2022 nos nombró como auditores del Banco por un periodo de 1 año, contado a partir del ejercicio que se inicia el 1 de enero de 2022.

Con anterioridad, fuimos designados por acuerdo de la Junta General Ordinaria de Accionistas del Banco para el periodo de 3 años y hemos venido realizando el trabajo de auditoría de cuentas de forma ininterrumpida desde el ejercicio finalizado el 31 de diciembre de 2019.

KPMG Auditores, S.L.
Inscrito en el R.O.A.C. nº S0702

Salvador Guesada Torrejón
Inscrito en el R.O.A.C. nº 18.303
27 de abril de 2023



KPMG AUDITORES, S.L.

2023 Núm. 01/23/08535

SELLO CORPORATIVO: 06,00 EUR
Informe de auditoría de cuentas sujeto a la normativa de auditoría de cuentas española o internacional

**2. Certificado de
Responsabilidad
Social Corporativa**



CERTIFICADO RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



AUTOCONTROL (Asociación para la Autorregulación de la Comunicación Comercial), es una asociación sin ánimo de lucro establecida en 1995 que se encarga de gestionar el sistema de autorregulación publicitaria en España. Está formada por los principales anunciantes, agencias, medios y asociaciones sectoriales y su objetivo es contribuir a que la publicidad constituya un instrumento particularmente útil en el proceso económico, velando por el respeto a la ética publicitaria y a los derechos de los consumidores, con la exclusión de la defensa de intereses particulares.

AUTOCONTROL forma parte de EASA (*European Advertising Standards Alliance*) y ICAS (*International Council for Ad Self-Regulation*) y, además, ha acreditado el cumplimiento de los requisitos establecidos por la Ley de Competencia Desleal para los sistemas de autorregulación.

BANCO CAMINOS, S.A.

> Calidad de Asociado

Es socio de pleno derecho de AUTOCONTROL y mantuvo su calidad de asociado durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, como así consta en la relación de asociados que publicamos en nuestra memoria anual de 2022.

> Cumplimiento de Códigos Deontológicos

Se compromete a cumplir en todas sus comunicaciones comerciales el Código de Conducta Publicitaria de AUTOCONTROL, basado en el Código Internacional de Prácticas Publicitarias de la Cámara Internacional de Comercio (CCI).

> Actividad de control previo de la licitud y corrección deontológica de la publicidad

Puede, con anterioridad a su difusión, solicitar el asesoramiento del Gabinete Técnico de AUTOCONTROL en aquellos casos en los que tenga dudas acerca de la licitud y corrección deontológica de sus comunicaciones comerciales, con el fin de asegurar el cumplimiento normativo y evitar incurrir en posibles infracciones y riesgos reputaciones.

> Sometimiento al Jurado de la Publicidad

Se compromete, así mismo, a cumplir las resoluciones emitidas por el Jurado de la Publicidad como resultado de eventuales reclamaciones presentadas ante este órgano de resolución extrajudicial de controversias, ya sea por parte de consumidores u asociaciones de consumidores, empresas de la competencia u otros sectores, u organismos de la Administración.

Para que así conste, firmo el presente certificado, en Madrid, 30 de enero de 2023.

José Domingo Gómez Castallo
Director General de AUTOCONTROL

C/ Príncipe de Vergara 109
5ª planta, 28002 Madrid
T: +34 91 309 66 37
F: +34 91 402 50 80
autocontrol@autocontrol.es
www.autocontrol.es

CERTIFICADO RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA



INFORME DE ACTIVIDAD 2022

Este informe recoge las solicitudes, consultas y reclamaciones atendidas por AUTOCONTROL durante el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022, relativas a la publicidad de la que es responsable:

BANCO CAMINOS, S.A.

ASESORAMIENTO PREVIO DE LA PUBLICIDAD

> **Copy Advice®:** Informe elaborado por el Gabinete Técnico de AUTOCONTROL, confidencial, voluntario y no vinculante, sobre la corrección legal y deontológica de anuncios o proyectos de anuncios, revisados antes de su emisión.

COPY ADVICE® SOLICITADO POR		RESULTADO DE LOS COPY ADVICE®	
La empresa	34	Positivos: No se aprecian inconvenientes al contenido del anuncio	16
Intermediarios	0	Con modificaciones: Se ha recomendado introducir cambios en el anuncio	18
Total Copy Advice®	34	Negativos: Se ha desaconsejado la difusión del anuncio	0

> **Consultas deontológicas:** Resolución de dudas u otras cuestiones generales de índole publicitaria. 11

> **Web Advice®:** Revisión de la corrección deontológica de los contenidos publicitarios de la página web sometida al análisis. 0

ASESORAMIENTO EN PROTECCIÓN DE DATOS Y PRIVACIDAD

> **Data Advice®:** La entidad ha utilizado esta herramienta de consultoría para la adecuación de su actividad publicitaria al cumplimiento de la normativa de protección de datos. 0

> **Cookie Advice®:** Consultoría técnica y jurídica para el cumplimiento de la normativa de cookies sobre la página web sometida al análisis. 0

> **Web Advice®:** Revisión de las cláusulas de protección de datos de la página web, incluyendo la política de privacidad y otras cláusulas utilizadas en los formularios de recogida de datos. 0

TRAMITACIÓN DE RECLAMACIONES

> **Resoluciones sobre Publicidad:** Resolución de controversias y reclamaciones en materia publicitaria. 0

Iniciadas a instancia de la propia empresa	0
Dirigidas contra una publicidad de la que es responsable la empresa	0

Para que así conste, firmo el presente certificado, en Madrid, 30 de enero de 2023.

José Domingo Gómez Castallo
Director General de AUTOCONTROL

C/ Príncipe de Vergara 109
5ª planta, 28002 Madrid
T: +34 91 309 66 37
F: +34 91 402 50 80
autocontrol@autocontrol.es
www.autocontrol.es

DATOS RECLAMACIONES PUBLICIDAD RECIBIDAS POR DISCRIMINACIÓN DE GÉNERO



PARA APORTARLOS EN LA TRAMITACIÓN DE LA SOLICITUD DEL DISTINTIVO
“IGUALDAD EN LA EMPRESA” OTORGADO POR EL MINISTERIO DE IGUALDAD

El distintivo «Igualdad en la Empresa» es otorgado por el Ministerio de Igualdad y se regula en el Real Decreto 850/2015, de 28 de septiembre - por el que se regula la concesión y utilización del distintivo «Igualdad en la Empresa», desarrollando el artículo 50 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres.

Con el fin de facilitar a la empresa, de cara a la tramitación de la solicitud de dicho Distintivo la aportación de información sobre el número de casos resueltos durante el último año por el Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL, iniciados por reclamaciones dirigidas contra una publicidad de la que es responsable la citada empresa por razón de discriminación de género hacemos constar:

BANCO CAMINOS, S.A.

0 Casos resueltos durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2022 por el Jurado de la Publicidad de AUTOCONTROL iniciados por reclamaciones dirigidas contra una publicidad de la que es responsable la Empresa por razón de discriminación sexual.

Resultado de los casos:

- 0 Aceptación de la reclamación por el reclamado y compromiso de cese o rectificación de la publicidad (sin intervención del Jurado de la Publicidad)
- 0 Acuerdo de mediación entre reclamante y reclamado con la intervención de AUTOCONTROL (sin intervención del Jurado de la Publicidad)
- 0 Resoluciones del Jurado de la Publicidad
 - 0 Estimación
 - 0 Estimación parcial
 - 0 Desestimación

Para que así conste, firmo el presente certificado, en Madrid, 30 de enero de 2023.

José Domingo Gómez Castallo
Director General de AUTOCONTROL





bancofar.es